

Tecnologia.

In viaggio nella città "aumentata"

App per smartphone, il turismo fra guide virtuali ed esperienze immersive. Gli esempi di Milano e Vigevano

Dove vai se la app non ce l'hai? Il settore del turismo è sicuramente uno dei più attivi sul fronte dell'innovazione tecnologica. La sfilza di servizi che passano dai display dei nostri inseparabili smartphone è infinita: dalle prenotazioni di alberghi all'acquisto di biglietti aerei o ferroviari, dalla scelta del ristorante alle mappe per non perdersi (wifi permettendo)... Un filone assai interessante è quello che si sta sviluppando con la realtà aumentata, la possibilità di vivere esperienze immersive e coinvolgenti. Possibilità offerte da sempre più città. Due interessanti esempi di "smart city"

li troviamo in Lombardia. Vigevano, storica cittadina in provincia di Pavia, ha lanciato da poco la app "Vigevano Smart Mdt" attraverso la quale i visitatori possono interagire con i luoghi, i monumenti, i palazzi della città direttamente attraverso il proprio smartphone: i luoghi fisici si fondono con la tecnologia digitale dando vita a quella che viene definita "phygital experience". La app – donata dal locale club del Rotary al comune e alla diocesi lomellina e realizzata dalla società cremonese fabbricadigitale (la stessa che

ha creato una app per Mantova, capitale della cultura) – offre vari servizi: una mappa interattiva, percorsi interni ai musei, una guida agli eventi; la possibilità di scoprire le bellezze di Vigevano attraverso la realtà aumentata: un assistente virtuale

permette così una visita inedita del Museo del tesoro del Duomo a cui è dedicata una apposita sezione.

Da Vigevano a Milano. Il capoluogo lombardo può contare su varie iniziative di racconto digitale. Merita una notazione il



progetto "Open City" avviato da

Frigerio Viaggi e Arriva: una card (con diversi servizi) e una app che consentono ai turisti di vivere esperienze personalizzate in città. "Open city app Milan" è un esperimento particolare di "Walking tour" e "Avventure": i primi sono passeggiate multitematiche sul territorio milanese con l'ausilio di un supporto virtuale di esperti professionisti, come il critico d'arte Vittorio Sgarbi o la storica Maria Canello, lo chef Enrico Derflinger, il fotografo Fulvio Bugani e tanti altri. Nella sezione "Avventure" il percorso si snoda attraverso la risoluzione di enigmi. Una Milano misteriosa. Da scoprire, in maniera alternativa. Come un gioco. O un giallo. Con una app.

© RIPRODUZIONE RISERVATA